ランスタッド オフィス系派遣 利用者アンケート（10名）

※当ブログ独自アンケート（クラウドソーシングで募集した実際の利用者10名の回答）

No.	回答者	③居住地	④事務経験	⑤希望の働き方	⑥職種	⑦転職・就業の有無	⑧不安だったこと	⑨良かったこと	⑩気になった点	⑪アドバイス
1	**32歳・女性**	その他都市部	一般事務を5年、営業事務を2年経験しています。受発注業務や資料作成、電話・来客対応などを中心に担当してきました。	正社員を希望していましたが、転職活動中はブランクを作らないことや実務経験を維持することも重視し、派遣という働き方も検討していました。	営業事務を中心に、これまでの経験を活かせる事務職を希望していました。	ランスタッドのオフィス系派遣を利用して転職しました。最終的にはメーカーでの営業事務として派遣就業し、その後も同職種でキャリアを積んでいます。	年齢的に今後のキャリアの方向性をどうするか悩んでおり、正社員にこだわるべきか、まずは経験を優先すべきか迷いがありました。また、自分の強みをうまく言語化できず、応募時にどうアピールすればよいか不安でした。	担当のコーディネーターの方がとても丁寧で、希望条件だけでなく働き方や今後のキャリアについても親身に相談に乗っていただけた点が良かったです。職場の雰囲気や具体的な業務内容についても事前に詳しく説明してもらえたため、ミスマッチを感じにくかったです。就業後のフォローもあり、困ったときにすぐ相談できる安心感がありました。	一方で、人気のある事務職は応募が集中しやすく、希望どおりの案件にすぐ出会えるとは限らないと感じました。また、派遣という働き方の特性上、契約期間が決まっているため、長期的な安定を重視する場合は不安を感じる場面もありました。	これから事務職で転職を考えている方は、自分の希望条件に優先順位をつけておくことが大切だと思います。派遣はスピード感があり実務経験を積みやすい一方で、安定性とのバランスも考える必要があります。目的を明確にしたうえで活用すると、納得のいくキャリアにつながりやすいと感じました。
2	**32歳・女性**	その他都市部	未経験、これまではアパレルの販売職として約8年間勤務	フルタイム、長期で安定して働ける環境を希望	一般事務	オフィス訪問はありませんでした。すべてオンラインと電話のやり取りで完結しました。最初にWEBサイトから基本情報を登録した後、コーディネーターの方から電話があり、現在の状況やこれまでの職歴、希望する勤務条件などのヒアリングを丁寧に行ってもらいました。カメラを使った面談もありましたが、終始こちらの緊張をほぐすように明るく接してくれたため、自宅にいながらリラックスして臨むことができました。	これまでオフィスワークの経験が一切なかったため、パソコンのスキルが実務レベルで通用するのかどうか、また30代を超えてからの完全な異職種への挑戦で本当に採用してくれる派遣先があるのかどうか、強い不安と孤独感を抱えていました。	ランスタッドを使って良かった点は、未経験の私に対しても非常に親身に寄り添った案件の提案をしてくれたことです。他の派遣会社では経験不足を理由にエントリーを断られることもありましたが、こちらの担当者の方はこれまでのアパレル販売で培ってきたコミュニケーション能力や臨機応変な対応力を高く評価してくれ、それを強みとしてアピールできるオフィスワークの案件を厳選して紹介してくれました。就業前にはOAスキルのオンライン研修を無料で受講できるシステムもあり、基本的なエクセルやワードの操作をおさらいしてから現場に入ることができたため、最初の不安を大幅に軽減することができました。就業後も定期的に状況を確認する連絡をくれるなど、フォロー体制が非常にしっかりしていると感じます。	気になった点としては、大手で求人数が多い反面、人気のある条件（残業なし、駅直結など）の案件は社内選考のスピードが非常に早く、紹介されてから数時間以内に返事をしないと他のスタッフで募集が埋まってしまうことが多々ありました。じっくりと時間をかけて他の案件と比較検討したいと考えている時には、このスピード感に少し焦りを感じる場面もありました。	未経験から事務職を目指すのは勇気が要りますが、前職の経験から強みを見つけ出してくれるので諦めずに相談してみてください。最初の就業前に基本操作のスキルチェックや簡単な研修を受けておくだけでも、現場での心の余裕が全く違ってきます。
3	**41歳・女性**	地方	一般事務5年（結婚前に勤務、その後約10年のブランクあり）	扶養内、子供の学校行事に合わせて動ける短期・期間限定	データ入力（官公庁関連の書類内容チェックおよび入力業務）	ありませんでした。登録手続きはすべてスマートフォンとパソコンを利用したWEB上で行い、その後の詳細なキャリアカウンセリングやスキルの確認については、お電話でやり取りを重ねる形で進んでいきました。担当のコーディネーターの方は物腰が柔らかく、電話越しでもこちらの希望条件を細かくメモしながら聞いてくれているのが伝わってきたため、来社しなくても全く不安はありませんでした。	結婚・出産を機に前職を退職してから約10年もの長いブランクがあったため、最新のオフィス環境やパソコンのシステムについていけるかどうかが最も大きな懸念事項でした。また、年齢的にも40代に突入していたため、若いスタッフが多い職場ではじき出されてしまうのではないかという困り事や不安を抱えていました。	ブランクや年齢というマイナスになりがちな要素を完全にカバーしてくれるような、主婦層が多く活躍している職場の案件を的確に案内してもらえた点です。今回就業したデータ入力の職場は、同じように子育てが落ち着いて復職した同世代の派遣スタッフが多数在籍しており、お互いに助け合いながら業務を進められる非常に居心地の良い環境でした。期間限定の短期案件であったため、残業も一切なく契約通りきっちり定時で退社することができ、家庭や育児との両立が完璧に図れました。給与の支払い口座の設定や有給休暇の申請システムなどもWEB上で分かりやすく管理されており、地方在住であっても大手の洗練されたサポートを等しく受けられたことがありがたかったです。	地方という地域性の問題もあるかもしれませんが、短期や扶養内といった変則的な働き方の案件数が長期フルタイムのものに比べて圧倒的に少なかったことです。一度契約期間が満了した後に、また同じような好条件の短期案件を続けて見つけることが難しく、次の仕事が決まるまでに少し期間が空いてしまう点が気になりました。	年齢層が高めの落ち着いた職場や、データ入力のような定型業務の案件も豊富に扱っています。自分のライフスタイルを崩さずに無理なく働けるお仕事が必ず見つかるので、まずは登録して一歩を踏み出してみてください。
4	**30歳・女性**	地方	一般事務・営業事務を約5年経験	長期・フルタイム	営業事務	来社はありませんでした。WEBから登録後、電話やオンライン面談で希望条件や職歴の確認が行われました。担当者の説明は丁寧で、派遣が初めてではありませんでしたが、不明点についても分かりやすく案内してもらえました。対面での手続きが不要だったため、仕事をしながらでも登録しやすかったです。	年齢が30代に入っていたこともあり、希望条件に合う仕事がすぐ見つかるか不安でした。また、これまでの経験が特定の業界に偏っていたため、他業界への応募で評価されるか心配でした。求人によっては応募者が多く、紹介まで進めないこともあり、その点は少し不安に感じました。	担当者の対応が比較的丁寧で、希望条件を細かく聞いてくれたことが良かったです。求人情報も見やすく、仕事内容や就業条件が分かりやすかったため応募しやすいと感じました。また、福利厚生や就業後のサポートについても説明があり、安心して働き始めることができました。紹介される求人の幅も比較的広く、自分の希望に近い案件を探しやすかったです。	人気のある求人は募集終了が早く、気になった仕事に応募しようとした時には締め切られていることがありました。また、希望条件によっては紹介まで少し時間がかかる場合もありました。地域によって求人件数に差がある印象も受けました。	事務派遣で働く場合は、希望条件を絞り過ぎず、優先順位を決めておくことが大切だと思います。気になる求人は早めに応募し、担当者にも希望を具体的に伝えることで紹介につながりやすくなります。職務経歴やスキルを整理しておくと、登録後のやり取りもスムーズに進められると思います。
5	**36歳・女性**	その他都市部	一般事務5年	長期、フルタイム	営業事務	来社はありませんでした。公式のWebサイトから基本情報や今までの細かい職歴を登録した後に、コーディネーターの方から電話が入ってヒアリングが進む形でした。事前のスキルチェックについても、来社してテストを受けるのではなく、自宅のパソコンを使って指定されたURLからタイピングやExcelの簡単な実技試験を行う形式だったため、現在の仕事を続けながらでも移動の時間を取られることなく非常に効率的に登録手続きを進めることができました。	前職を退職してから出産と育児のために約3年間のブランク期間があり、年齢も30代の後半に差し掛かっていたため、即戦力を求める派遣先の企業から敬遠されてしまうのではないかという強い不安がありました。また、ブランクの間にオフィスのPCツールの仕様が変わっていたり、自分の処理能力が落ちていたりして、実際の現場についていけるかどうかも心配の種でした。	コーディネーターの方がこちらの育児事情やブランクによる不安を非常によく理解してくださり、復帰初ステップとして馴染みやすい、マニュアルやサポート体制がしっかりと整備された大手企業の営業事務案件を優先的に紹介してくれた点です。年齢やブランクを過度にマイナス視せず、これまでの一般事務としての5年間の実務経験をしっかりと評価して企業側に推薦してくれたため、想像以上にスムーズに就業先を決定することができました。	就業が決定した後に、社内見学の日程調整や契約書類の発行に関する連絡が複数の担当者からバラバラに入ることがあり、誰が現在の窓口になっているのかが少し分かりにくく、情報の一元化がもう少しなされているとより安心して進められたと感じました。	ブランクや年齢を理由に自分自身で選択肢を狭めてしまうのは非常にもったいないです。ランスタッドのように丁寧なヒアリングをしてくれる会社であれば、過去の経験の中から現在の強みになる部分をしっかりと見出して企業にアピールしてくれます。まずは登録時の面談で自分の不安や希望の働き方を包み隠さずコーディネーターに相談し、お互いの信頼関係を築きながら進めていくことが満足のいく職場に出会うための鍵になります。
6	**28歳・女性**	大阪市内	もともと新卒で一般事務を2年経験していましたが、その後出産と育児のために約2年間の完全なブランク期間がありました。	長期、フルタイム	一般事務（大手製造業のバックオフィス業務）	来社はありませんでした。すべてWEB上のプロフィール入力と、コーディネーターの方との電話面談で完了しました。電話ではこれまでのExcelのスキル感や、ブランクに対する不安を丁寧にヒアリングしてもらい、終始和やかな雰囲気で進んだため安心感がありました。	一番不安だったのは、やはり2年間の職歴ブランクです。未経験に近い状態に戻ってしまっているのではないか、30代を前にして時短ではなくフルタイムの事務職としてすぐに雇ってもらえる会社があるのか、非常に焦りと不安を感じていました。	ランスタッドを使って良かった点は、他社に比べて大手企業や優良企業の高時給な事務求人が多かったことです。また、担当の営業コーディネーターの方が私のブランクをマイナスに捉えず、前職の2年間の経験をしっかりアピールできるように職務経歴のブラッシュアップを一緒に行ってくれました。結果として、登録から2週間ほどで条件にぴったりの大手企業への就業が決まり、初日の同行や働き始めてからの定期的なフォローも非常に手厚かったです。	気になった点は、社内選考のスピード感にややムラがあるところです。応募してから、社内選考に通りましたという連絡が来るまでに1週間近くかかった案件もあり、他社に比べて少しのんびりしている印象を受けるタイミングがありました。	ブランクや年齢で派遣登録を迷っている方も、ランスタッドは外資系や国内大手の優良案件が多く、スキルや人柄をフラットに評価してくれる風土があるため、まずは登録して相談してみることをおすすめします。パソコン操作に少し不安があっても、事前のeラーニング等のサポートを活用すれば働きながら感覚を取り戻していけます。
7	**52歳・女性**	広島市	20年	定／扶養内／フルタイム／問わず）：フルタイム、扶養内で長期も短期も経験あり	一般事務、データ入力	なし WEB面談	年齢が上がるにつれて条件の良い事務系の紹介は減ってきた。かわりにテレオペや保険業界などあまり応募こない所ばかり紹介が来るようなった。	他の派遣会社より時給が高めに設定されている、紹介してくれるかは別として、仕事の依頼は多い	単発や短期案件が多い。	年齢が上がるにつれて、紹介が極端に少なくなるので、早めに今後どうするか（無期雇用、紹介予定、正社員）を考えて仕事選びをしないと後悔します。
8	**31歳・女性**	大阪市内	これまでの事務職経験（年数・職種）5年で一般事務	希望していた働き方（長期／短期・期間限定／扶養内／フルタイム／問わず）フルタイム	一般事務	登録はその場ですぐに終わり、面談に関しても希望をよく聞いてくださり好印象を持ってます。	30代でもあり、年齢の部分では正直不安がありました。	交通費支給や残業少なめの案件を探しやすくてとても良かったです。	特に気になる点に関してはございません。	ランスタッドは、交通費支給や残業少なめの案件を探しやすく、大手企業や外資系企業の求人が多数あるので、そちらに興味がある方にはおすすめできます。
9	**28歳・女性**	東京23区	一般事務	長期	一般事務	とても落ち着いた雰囲気であり、こちらの話を最後まで聞いてくださり、いろいろ提案がありました。	少しの期間ブランクがあり、とても不安でした。	求人がとても多くて、選べる環境がありました。	特にございません。	これから事務の仕事を探している方にはぜひおすすめできます。求人の数が多くて、わたしのようにブランクがある方でも、働くことができます。
10	**34歳・女性**	その他都市部	一般事務を約6年、営業事務を約2年経験していました。	長期・フルタイム	営業事務	ありませんでした。登録はWebで行い、その後は電話とオンライン面談で進みました。担当者から仕事内容や職場環境について詳しい説明があり、来社不要でも不安なく進めることができました。	前職を退職してから少しブランクがあったため、選考で不利にならないか心配でした。また、年齢的に希望条件に合う求人が見つかるか不安でした。	担当者の対応が丁寧で、希望条件をしっかり聞いた上で求人を紹介してくれたことです。求人内容の説明も分かりやすく、職場の雰囲気や残業状況なども事前に教えてもらえたので安心して応募できました。	希望条件に近い求人が出るまで少し時間がかかった点です。また、人気求人は募集終了が早く、早めの応募が必要だと感じました。	希望条件を細かく伝えることが大切だと思います。譲れない条件と妥協できる条件を整理しておくと仕事探しがスムーズになります。また、気になる求人があれば早めに担当者へ相談し、積極的に応募することをおすすめします。